

A Sybase Inc.
A Sybase SBS Software em Portugal
O conceito “Unwired Enterprise”

Fernando Batista, Marketing Manager – fernando.batista@sybase.pt

Sybase- Quem somos?



Sybase é a maior empresa de software e serviços exclusivamente dedicada à gestão e mobilização da informação.

- **Disponibilizar soluções de valor para os sectores mais exigentes de onde se destacam os serviços financeiros, telecomunicações e Administração Pública**
- **Enfoque na inovação – detentora de 105 patentes em gestão de dados e mobilidade; 166 patentes pendentes**
- **Histórico em software empresarial – desde 1984**
- **~4,000 empregados em 60 países**

SYBASE®

Sybase em números

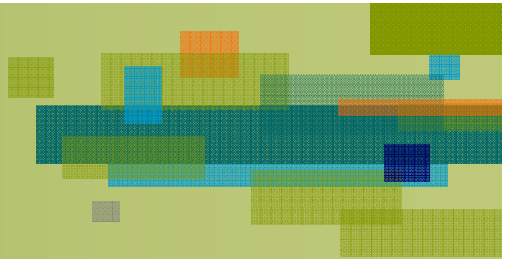


- **1.2 Biliões USD de revenue em 2007**
- **Em 2007 Obteve Resultados Recorde de Geração de Fundos e Receitas**
- **Crescimento de 17% nas Receitas em 2007**
- **Em Portugal desde 1996 e conta com 60 empregados**

John Chen

Chairman, CEO and President

Parcerias Sybase SBS Software





- **Julho de 2003**
  - **Início de Comercialização de Produtos**

- **Produtos especializados na Gestão de Dados: Sybase, Oracle, MS, IBM, MySQL, etc...**

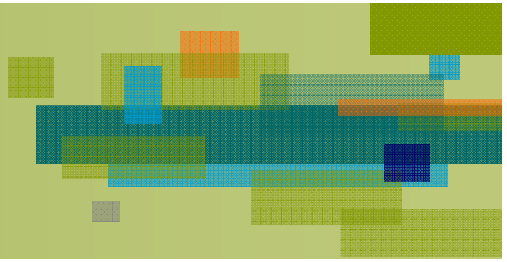


- **Julho de 2005**
  - **Início de Centro de Formação**

- **Janeiro de 2006**
  - **Consultoria RedHat**
  - **Comercialização Produtos**

SYBASE®

Parcerias Sybase SBS Software



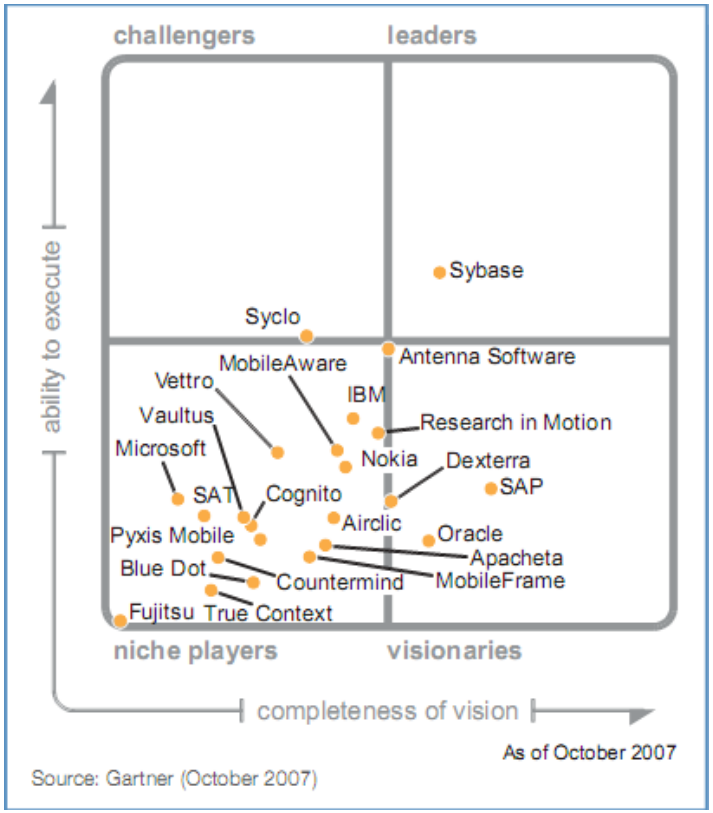
SCALIX™

- **Dezembro de 2006**
  - **Início de Comercialização de Produtos**
- **Plataforma de Groupware alternativa ao Exchange.**

KnowledgeTree™
Document Management Made Simple

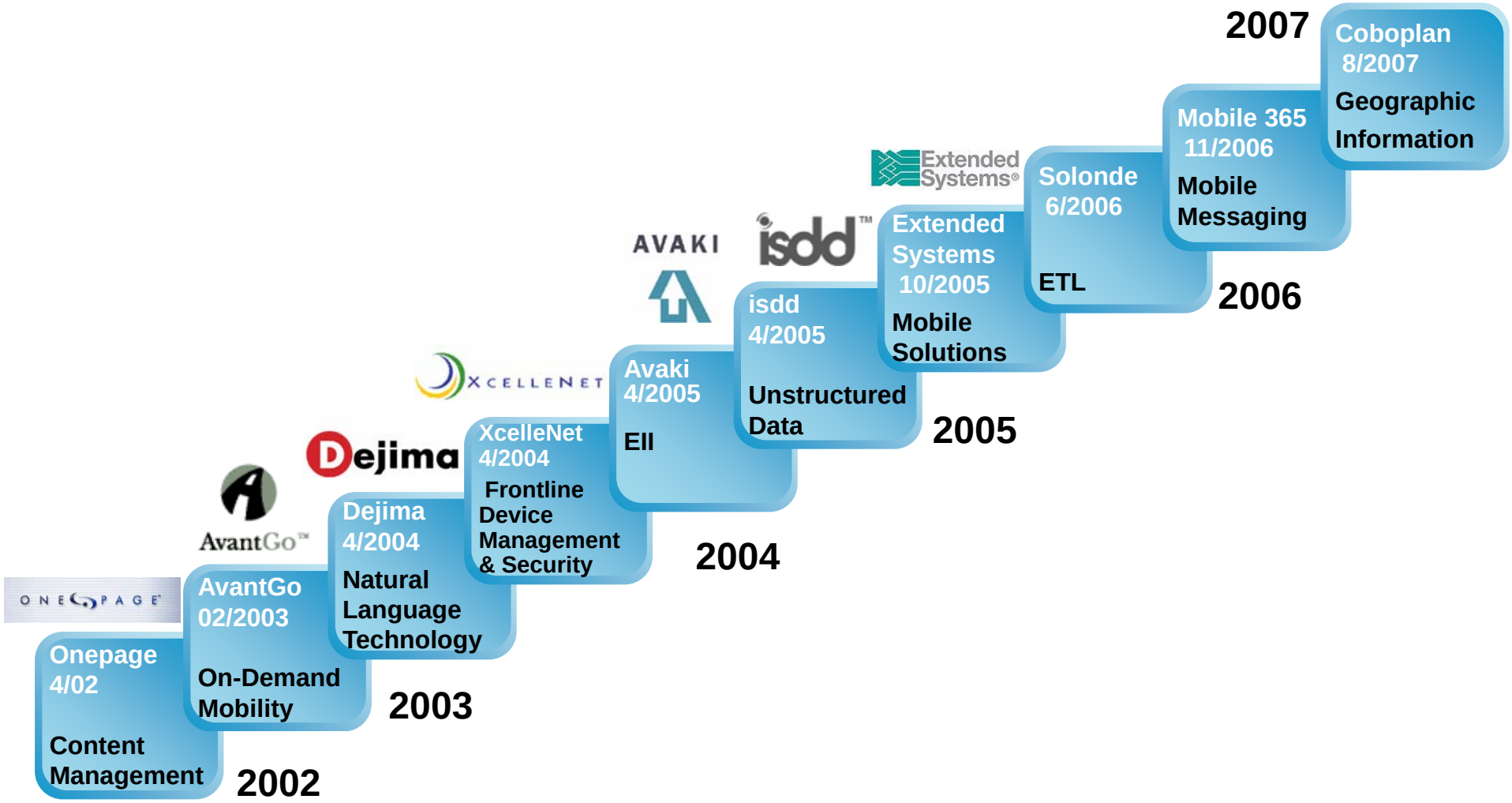
- **Fevereiro de 2007**
  - **Início de Comercialização de Produtos**
- **Plataforma de Gestão Documental.**

Reconhecimento do Mercado



- **#1 no mercado de bases de dados móveis.**
- **#1 em gestão de dispositivos móveis.**
- **#1 em *Mobile Access Gateway*.**

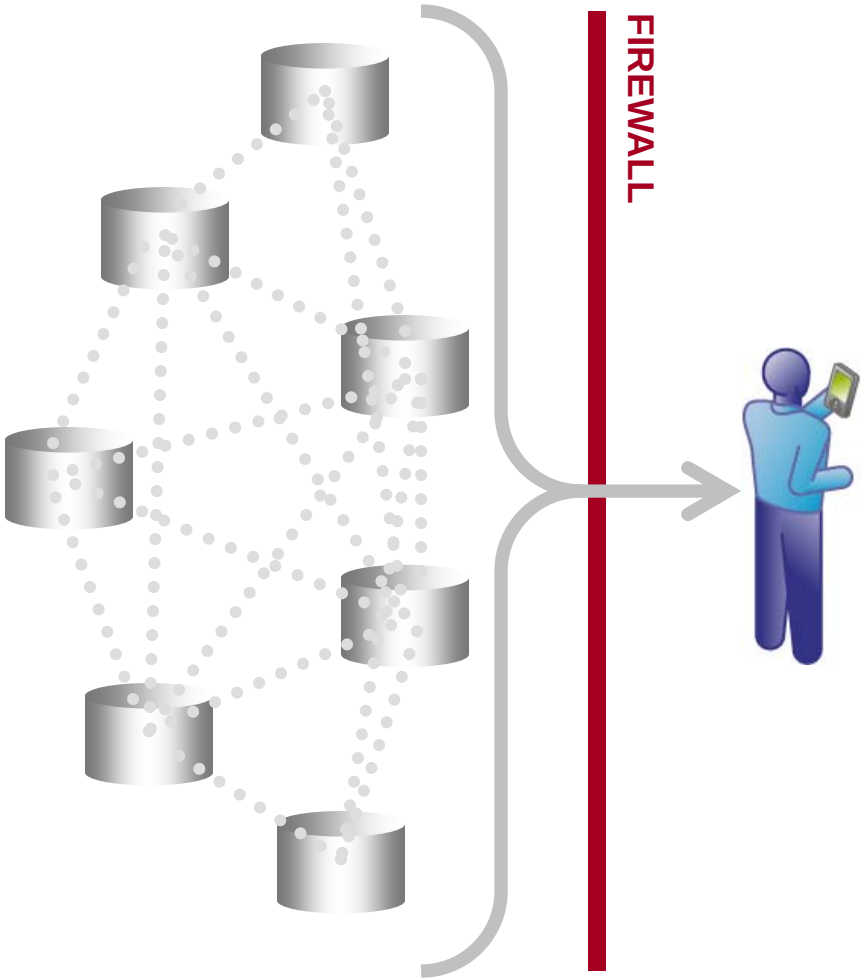
Recentes Fusões e Aquisições Sybase



O Desafio Empresarial

Acesso à informação distribuída pela organização em tempo real

- **Volume de dados está a crescer exponencialmente**
- **Os utilizadores querem ter acesso em tempo real à sua informação**
- **Informação cada vez mais distribuída — independentemente das aplicações**
- **A Informação deve ser disponibilizada de modo seguro no ponto de acção**
- **Necessidade de apoiar a interacção com qualquer cliente, a qualquer momento, em qualquer lado, utilizando qualquer dispositivo**



SYBASE®

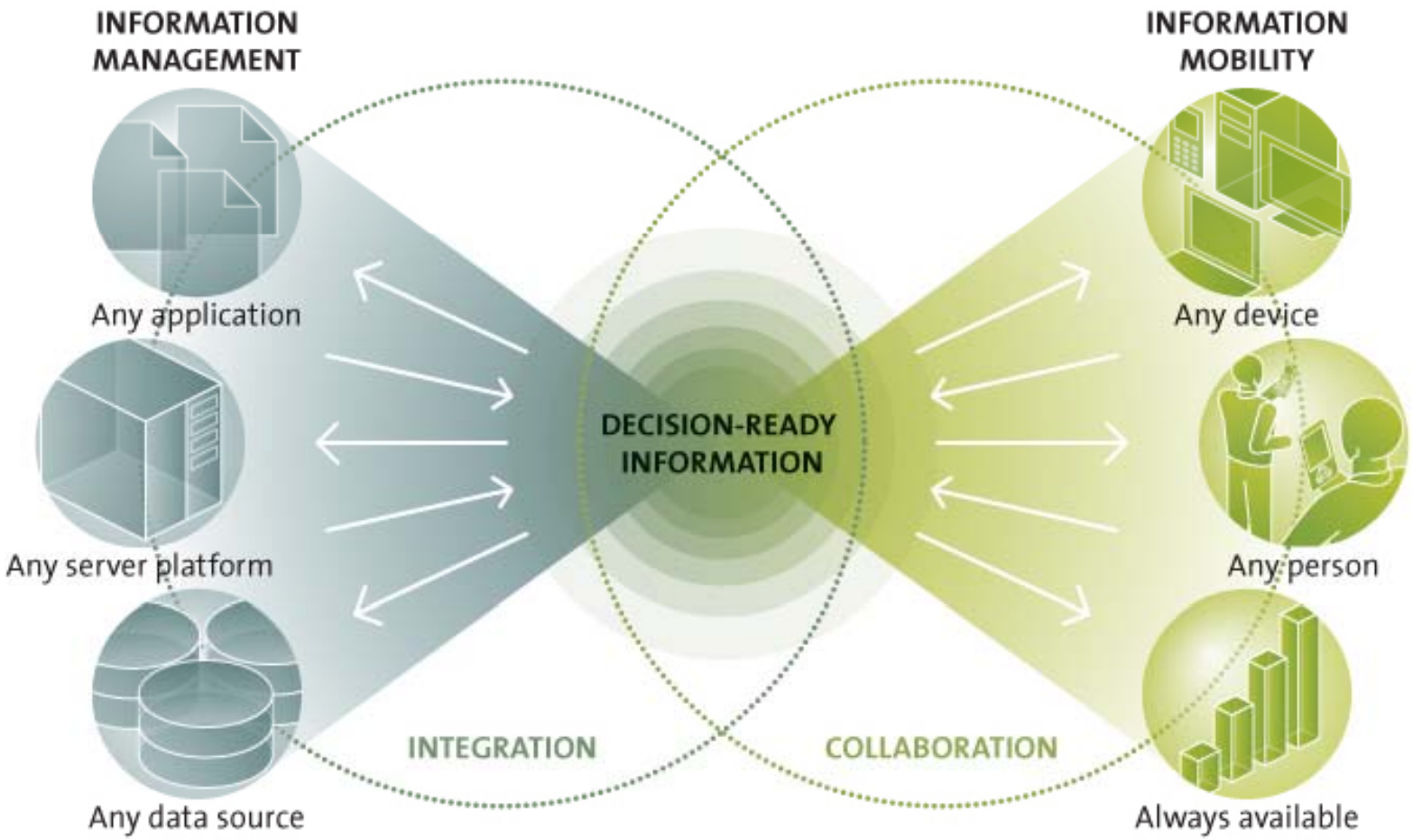
Sybase Confidential

Soluções Sybase



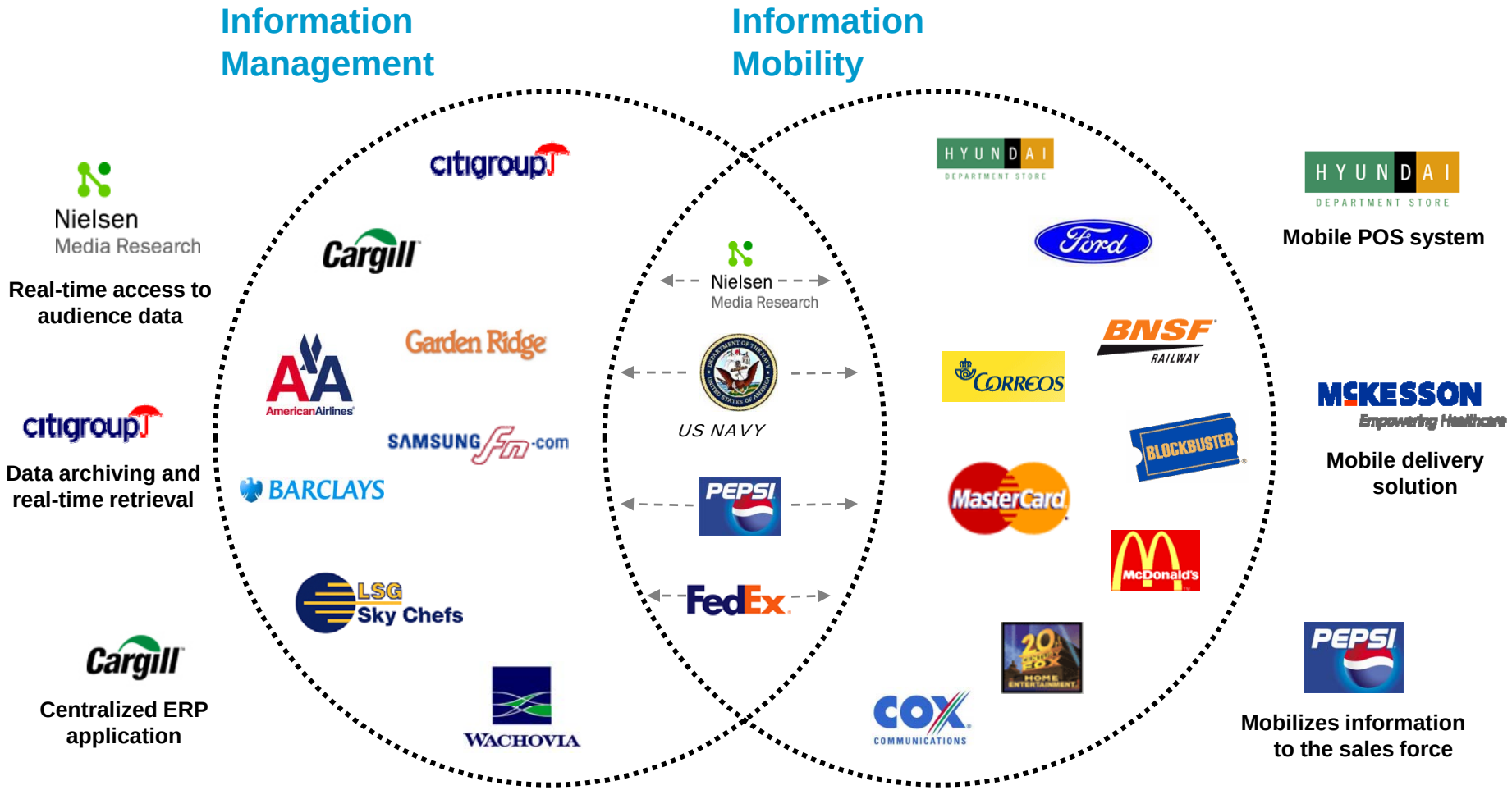
Conceito Unwired Enterprise

Information Anywhere, Anytime



SYBASE®

Implementações em Clientes

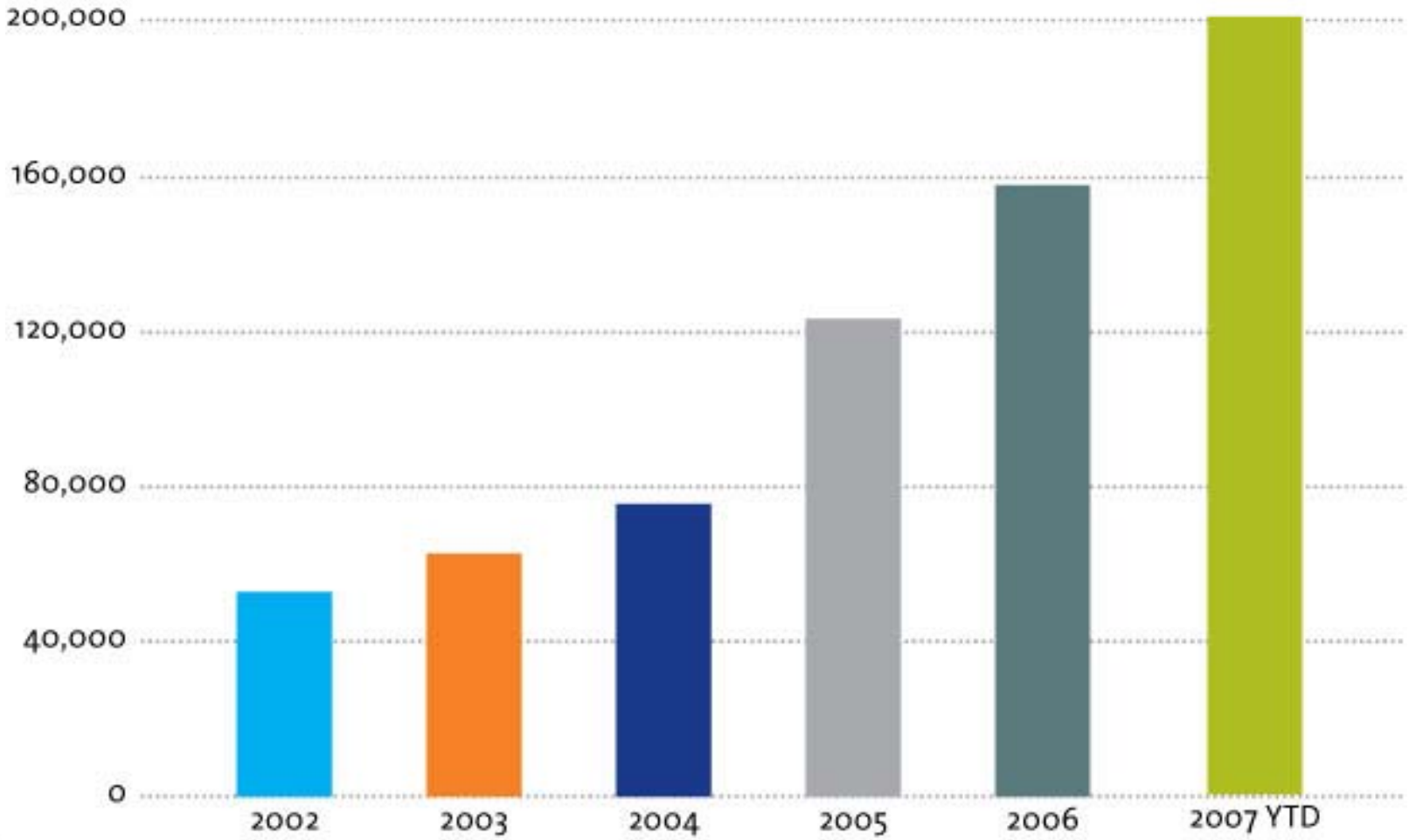


Unwired Enterprise

SYBASE®

Developer Momentum

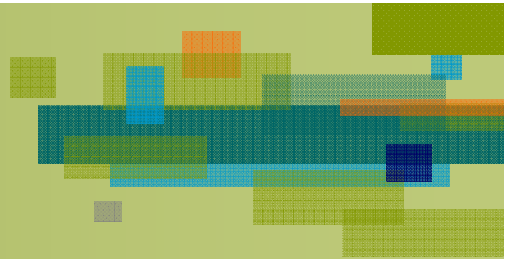
Mais de 200,000 Membros SDN



SYBASE®

Sybase Confidential

Iniciativas Unwired Enterprise



INFORMATION MANAGEMENT

INFORMATION MOBILITY

Data Management & Integration	Analytics	Mobile Middleware	Mobile Services
Apoiar os actuais investimentos na contrução de uma infra-estrutura segura que consiga gerir o crescimento do volume, variedade—de modo seguro e fiável	Criar uma framework para apoiar a empresa a tomar as decisões certas no momento certo com base em informação que foi disponibilizada às pessoas certas	Disponibilizar informação em qualquer lado em que existam transacções de negócio	Dar às empresas globais as últimas ferramentas para alcançarem os seus clientes e desenvolverem os seus negócios

Any data source

Always available

SYBASE®

Porquê Sybase

Foco no Cliente	**Forte comprometimento com o cliente**
Força IP	**Excelência tecnológica assegura que a Sybase seja a plataforma de UE preferida**
Focus	**Maior empresa de software empresarial exclusivamente focada nos mais importantes mercados emergentes (Mobilidade, RFID)**
Escala Global	**Capacidade de alcance e execução global que permite disponibilizar soluções a uma ampla base de clientes**
Know How da Empresa	**Capacidades empresariais e Messaging são complementares**
Financiamento	**Financiamento significa investir em oportunidades estratégicas**

Clientes e Parceiros em Portugal



Alguns Projectos em Portugal

Vodafone



- **Desenvolvimento do Portal Móvel Vodafone Live! da Operadora de Telecomunicações Vodafone.**

- **Análise e Desenvolvimento de Sistema de Informação de Gestão de Operações de Rede GSM, com utilizadores espalhados por todo o país dando suporte e permitindo controlar toda a actividade relacionada com a rede GSM incluindo equipamentos e infra-estruturas de rede.**

- **Concepção e Implementação do DatawareHouse da Operadora de Telecomunicações; Data Staging Carregamento do DatawareHouse; Desenvolvimento de Scripts de Extracção de Apoio a Aplicações Diversas; Desenvolvimento Bussiness Objects; Manutenção do DatawareHouse.**

Banco de Portugal



- **Implementação de Sistema Datamart de Recursos Humanos de todo o Banco, o qual permite visualizar e monitorar todo o sistema de promoções e outros de todos os recursos do Banco. Este projecto inclui ainda o acesso On-Line ao Mainframe do Banco através de software de Integração Sybase.**

- **Implementação de Sistema Central do Banco de Portugal com Mecanismos de Alta Disponibilidade; Implementação de Sistema de Replicação Warm-Standby sobre o Sistema Central, permitindo ter um sistema distribuído 24x7 em locais geograficamente distantes.**

EDP



- **Implementação de Sistema de Alta Disponibilidade (Lisboa e Porto) sobre a Base de Dados Sybase, que suporta todo o sistema de portabilidade do número telefónico. Este é um sistema que interage com todas as operadoras de telecomunicações do país para permitir aos subscritores do serviço manterem o seu número de telefone, mas que queiram mudar de Operador de Telecomunicações.**

- **Implementação de solução de mobilidade a nível email e PIM (Personal Information Management) e gestão remota de dispositivos.**

Via Verde

- **Implementação de todo o sistema de Customer Care Web (para 1 milhão de clientes) e do novo sistema de facturação da Via Verde que, entre outras, inclui as seguintes funcionalidades:**
  - **Download de facturas para clientes;**
  - **Visualização e pesquisa de transacções efectuadas pelos identificadores de clientes;**
  - **Download de ficheiros XML e Excel de transacções efectuadas pelos identificadores de clientes;**
  - **Implementação de Sistema de Alta-disponibilide e replicação On-Line de Sistema Central.**

Médis

Faz bem à Saúde.

- **Desenvolvimento Aplicacional na área da Médis Saúde – desenvolvimentos adicionais aos sistemas Core da Médis (Aplicação Facets da Trizzeto), que permitem os serviços para novas áreas de negócio.**

- **Administração de Servidores em todas as áreas da Médis: Saúde, Acidentes de Trabalho e Saúde24 (Ministério da Saúde) implementação de Sistema de Alta Disponibilidade para todas as áreas da Medis; optimização de sistemas totais.**

Polícia Judiciária



- **Desenvolvimento de todos os aplicativos de Gestão do Laboratório de Sector de Documentos e Sector Moeda da Polícia Judiciária, envolvendo áreas como Gestão de Exames, Gestão de Espécimes, Gestão de Contrafacções, entre outras.**

BES



- Análise de Modelos de Dados;
- Consolidação de Modelos das diferentes áreas de desenvolvimento do BES;
- Integração de Modelos em Repositório Central;
- Migração de Ferramenta COOL para PowerDesigner;
- Desenvolvimento de Migração de Ferramenta COOL para PowerDesigner;
- Desenvolvimento de Ferramenta Web para acesso a Repositório de Dados.

Portugal Telecom



- **Concepção e Implementação do DatawareHouse da Operadora de Telecomunicações;**
- **Data Staging Carregamento do DataWarehouse;**
- **Desenvolvimento de Scripts de Extracção de Apoio a Aplicações Diversas;**
- **Desenvolvimento MicroStrategy**

BBVA

BBVA

- **Implementação de solução de mobilidade a nível email e PIM (Personal Information Management).**

Sumol

- **Implementação de solução de mobilidade para apoio às equipa de vendas, distribuição e manutenção:**
  - **SBS Unwired SFA (*Sales Force Automation*),**
  - **SBS Unwired DFA (*Delivery Force Automation*).**
  - **SBS Unwired FFA (*Field Force Automation*)**

Throttleman

THROTTLEMAN

- **Implementação da solução RetailID, que permite a optimização dos processos logísticos.**

Samsung

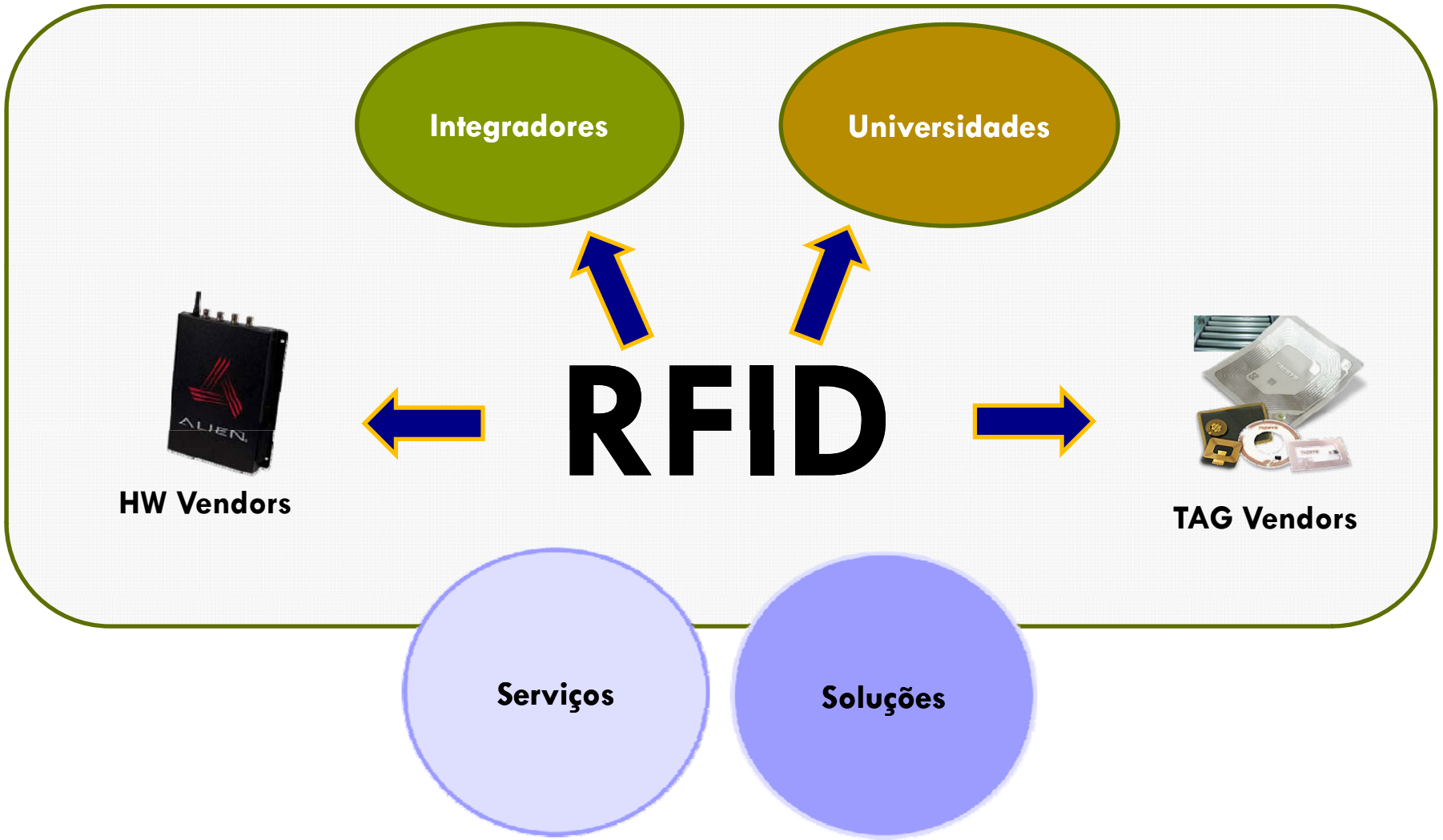


- **Implementação de solução de mobilidade de Mobile Reporting**
- **Acesso pelos Coordenadores de Centro aos indicadores de actividade comercial**
- **Solução Implementada com recurso a tecnologia Sybase e ferramentas Open Source**
- **Solução Alojada no Data Center Sybase**

RSC - RFID Solutions Center

www.portalrfid.net

O que é o RFID Solutions Center?



Evolução RSC



SYBASE®

Sybase Confidential

O objectivo do RSC

"What's being done at the Auto-ID Center is unprecedented. Never before in history has industry teamed with academia to build the technology companies want and need."

Joy Nicholas, Vice President, Research and Emerging Technologies, Food Marketing Institute

RSC Labs

- **Universidade do Minho**
- **Instituto Politécnico de Setúbal**
- **Instituto Politécnico de Portalegre**
- **Universidade de Évora**
- **Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro**
- **Instituto Superior Politécnico de Viseu**

Portal Comunidade RFID Portugal



SYBASE®

http://www.portalrfid.net/

Sybase Confidential

Missão do RSC

- **Investigar e documentar**
- **Divulgar e informar**
- **Desenvolver aplicações e soluções**







Alguns PoC’s realizados…

- **Inventário de artigos**
- **Simulador PoS**
- **Controlo de acessos**
- **Rastreio de itens**
- **Gestão documental**
- **Leitor multimédia**
- **Impressão SmartLabels**
- **Interacção com o utilizador**
- **…**

O que o RSC oferece…

- ***Know-how* sobre a tecnologia**
- **Desenvolvimento e integração de soluções**
- **Análise e avaliação da arquitectura da solução**
  - Utilizando a framework RFID Anywhere



  - Desenvolvendo sobre SDK's de fabricantes
  - Através de software/middleware que ofereça mais-valias

A Visão
“The Internet of Things”

Internet

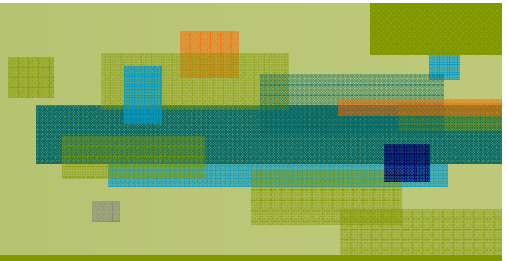
Connecting People to People

RFID

Connection People to Anything

Connection Anything to Anything





MSC – Mobility Solutions Center

Http://mobilidade.sybase.pt

Competências em mobilidade

A Sybase é reconhecida como líder mundial no mercado de mobilidade empresarial.

Existem vários casos de sucesso a nível mundial no mercado da mobilidade.

Existem cada vez mais casos de mobilidade com produtos Sybase em Portugal.

MSC – Mobility Solutions Center

À semelhança do que aconteceu anteriormente, a Sybase lança agora um novo centro de competências, o MSC – Mobility Solutions Center.

Este novo centro de competências será dedicado ao desenvolvimento de soluções ao nível do mercado de mobilidade empresarial.

O nosso desafio são os desafios dos nossos clientes!

MSC – Mobility Solutions Center

O mercado da mobilidade é um mercado com uma maturidade diferente do mercado de RFID:

- Várias empresas.
- Vários produtos.
- Várias soluções.

Sendo assim, o que nos diferencia?

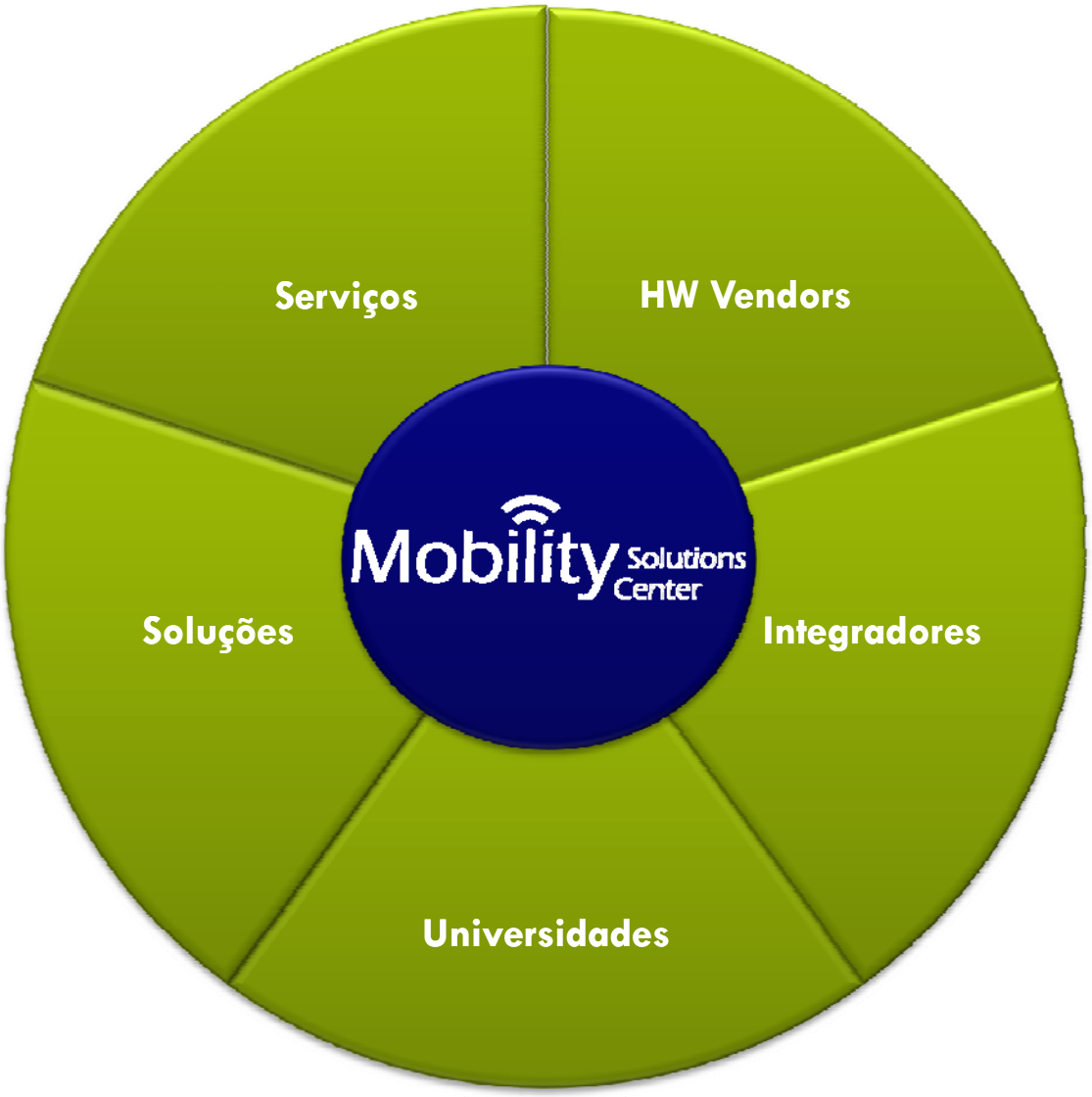
O que nos diferencia?

Produtos maduros e adaptados aos desafios de mobilidade.

***Know-how* da tecnologia.**

Forte componente de serviços orientados às necessidades do cliente.

MSC – Mobility Solutions Center



SYBASE®

Sybase Confidential

MSC – Mobility Solutions Center

Várias iniciativas:

- Evangelização e potenciação da tecnologia.
- Desenvolvimentos de várias soluções para mercados verticais (Retalho, Banca e Seguros, etc).
- PoC's para demonstração da tecnologia.
- Portal MSC para divulgação.
- Mobility Labs em Universidades.
- Trabalho conjunto com o RSC.
- E outras novidades!

MSC – Mobility Solution Center

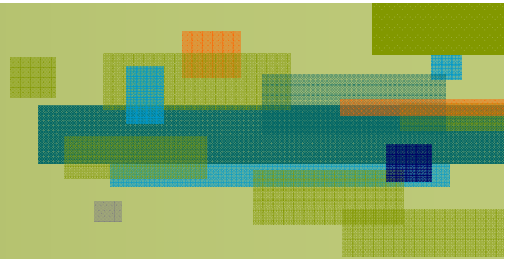
A nossa meta é responder às necessidades identificadas pelos clientes.

Mais do que interfaces amigáveis, oferecemos estabilidade sobre produtos com provas dadas no mercado.

Implementamos soluções customizáveis para as verdadeiras necessidades dos clientes.

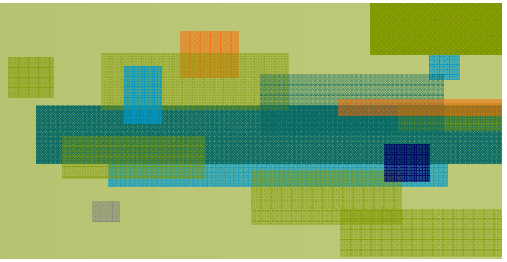
Estágios na Sybase

Consultor Sybase em Portugal



- **Pro-activo**
- **Organizado**
- **Metódico**
- **Dedicado**
- **Bem apresentado**
- **Relação com Cliente**
- **Background técnico**
- **Capacidade de compreensão de negócio do cliente**

Trabalhos Finais de Curso



RFID Solutions Center

- **Elaboração de Relatório sobre 'Estado de Arte' de componente tecnológica RFID.**
- **Desenvolvimento de framework de soluções para o RSC.**
- **Desenvolvimento de protótipos com tecnologia RFID.**
- **Apoio na manutenção e administração do portal www.portalrfid.net**

Mobility Solutions Center

- **Desenvolvimento de solução de mobilidade para a Banca e Seguros.**
- **Integração com GPS do dispositivo**

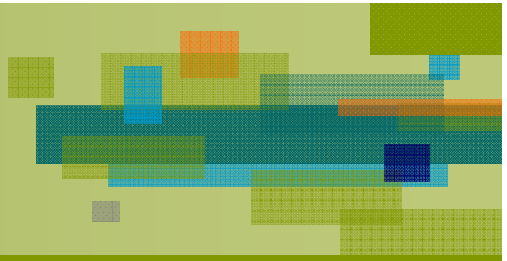
Estudo de Normas Reguladoras

- **Estudo de algumas normas reguladoras aplicadas a vários sectores de negócio**

Como falar com a Sybase

Deverão apresentar o vosso interesse de estágio ou de emprego através do e-mail:

rh@sybase.pt



SYBASE®

Expanding the Boundaries of the Unwired Enterprise.