

Sonae Distribuição



Continente
Modelo
Modelo Bonjour
Worten
Modalfa
Sport Zone
Vobis
Maxmat
Zippy
Star
Area Saúde
Worten Mobile
MaxGarden

Apresentação Estágios 2009

Universidade Minho

12, Setembro 2008



Continente
Modelo
Modelo Bonjour
Worten
Modalfa
Sport Zone
Vobis
Maxmat
Zippy
Star
Area Saúde
Worten Mobile
MaxGarden

- Sonae Distribuição
- Direcção de Sistemas de Informação
- Estágios Realizados
- Propostas de Estágio
- Contactos

Sonae Distribuição



Continente
Modelo
Modelo Bonjour
Worten
Modalfa
Sport Zone
Vobis
Maxmat
Zippy
Star
Area Saúde
Worten Mobile
MaxGarden

No.1 retailer
in Portugal

(with food and non food retail)

~3,3 Bn€
Turnover

(205.000 articles in portfolio)

~30.000
employees

~710.000
sqm sales area

(in 610 stores)

3.500
suppliers

~2.600.000
sales receipts/week

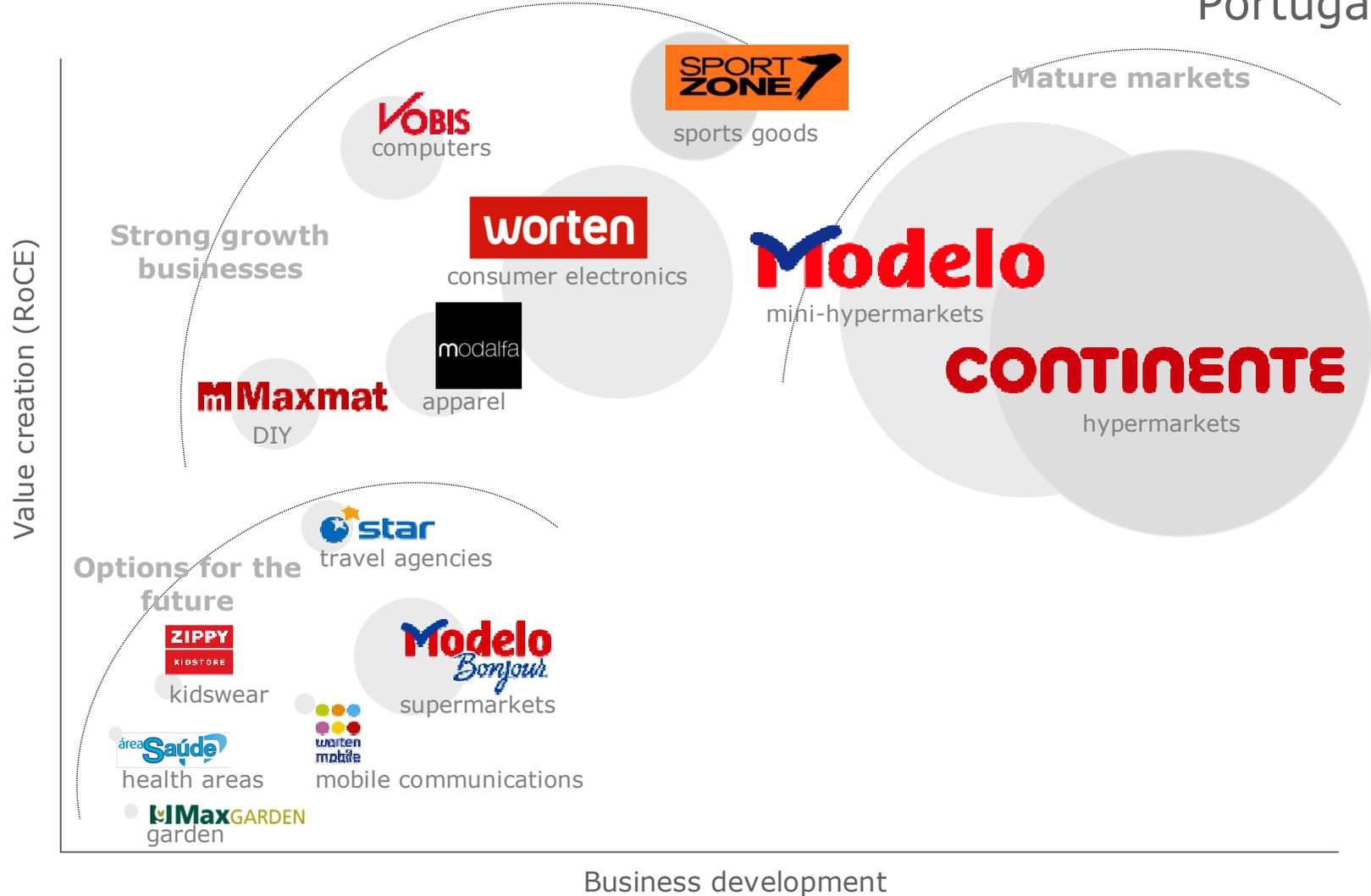


Sonae Distribuição

- Continente
- Modelo
- Modelo Bonjour
- Worten
- Modalfa
- Sport Zone
- Vobis
- Maxmat
- Zippy
- Star
- Area Saúde
- Worten Mobile
- MaxGarden



Global Portfólio Portugal



Bubbles' size represents relative dimension of sales





- Continente
- Modelo
- Modelo Bonjour
- Worten
- Modalfa
- Sport Zone
- Vobis
- Maxmat
- Zippy
- Star
- Area Saúde
- Worten Mobile
- MaxGarden

Concept

4 January 2008

Stores

Sales area

'000 sqm

Food

| | | | |
|--------------|---------------------------------|----|-----|
| hypermarkets | CONTINENTE | 34 | 269 |
| hypermarkets | Modelo | 87 | 178 |
| supermarkets | Modelo <i>Bonjour</i> | 27 | 22 |

Non Food

| | | | |
|-----------------------|--------------------------|----|----|
| consumer electronics | worten | 99 | 74 |
| apparel | modalfa | 81 | 39 |
| sports goods | SPORT ZONE | 57 | 44 |
| computers | VOBIS | 21 | 9 |
| DIY | Maxmat | 28 | 52 |
| kidswear | ZIPPY KIDSTORE | 22 | 8 |
| travel agencies | star | 61 | 4 |
| health areas | área Saúde | 67 | 5 |
| mobile communications | worten mobile | 23 | 1 |
| garden | MaxGARDEN | 3 | 4 |



Organização DSI

Direcção

**Clientes e
Serviços**

Tecnologias

Controlo de Gestão e Colaboradores

Segurança da Informação

Arquitectura e Qualidade



Princípios de Actuação

- Gestão a partir do **negócio** de retalho;
- Organização orientada para o **cliente**, numa lógica de **serviço**;
- **Legitimidade** para poder desafiar e criticar;
- **Racionalização** e industrialização contínuas: actuação ao nível dos custos e eficiência;
- Transferência de custos/esforço: menos manutenção e suporte, **mais desenvolvimento**;
- Desenvolvimento de **competências** críticas: excelência e versatilidade;
- Espírito **empreendedor** e inovador;



Continente
Modelo
Modelo Bonjour
Worten
Modalfa
Sport Zone
Vobis
Maxmat
Zippy
Star
Area Saúde
Worten Mobile
MaxGarden

- **Acesso** rápido a **informação** consistente;
- Funcionalidade para apoio **ergonómico** e eficiente à actividade diária nos **processos** que suportam o negócio;
- Facultar meios para **comunicação** interna e externa;
- **Segurança** da informação;
- Acompanhamento e **suporte**;
- Gestão de **activos**.



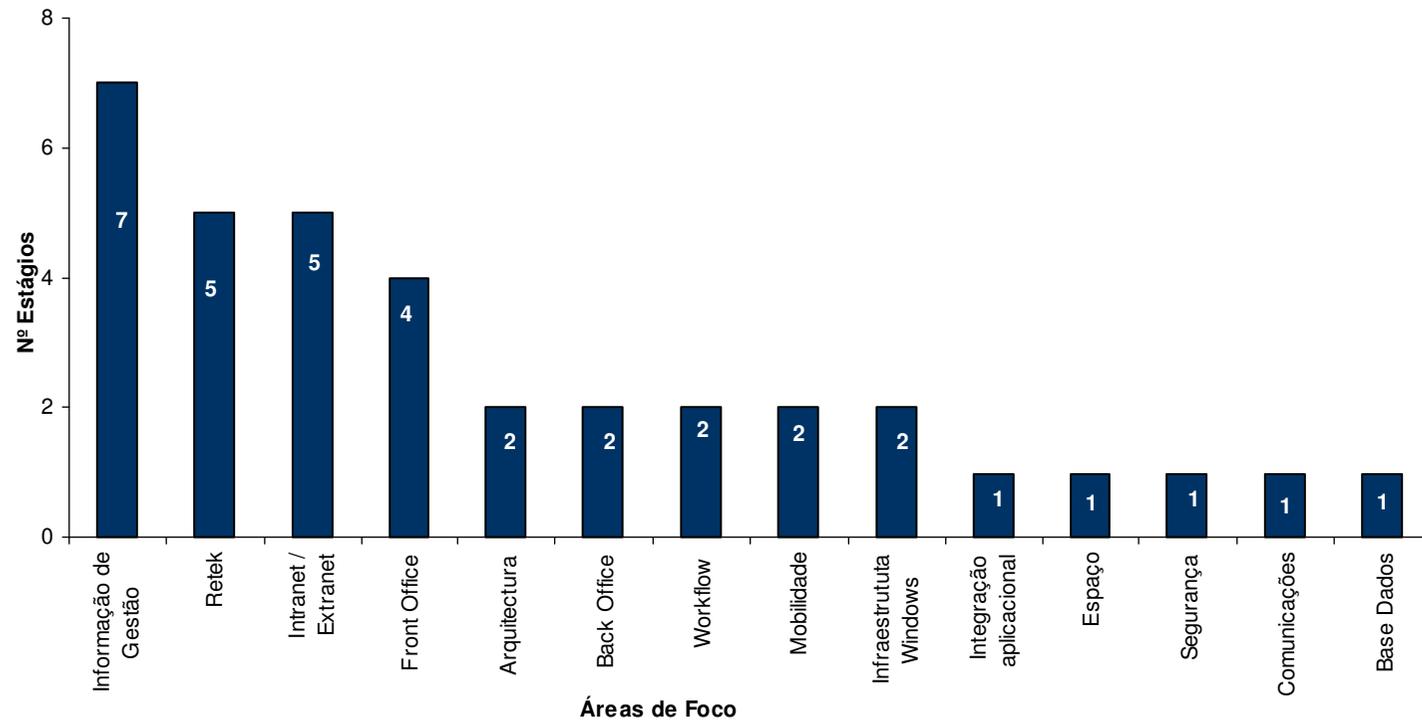
Estágios Realizados

- **Diversidade** de temas com **aplicação concreta** de tecnologia a negócio
- Contacto com tecnologias diversas em ambiente de **elevada exigência** operacional
- Oportunidade de **desenvolvimento pessoal** por via do contacto inter-pessoal e desafios colocados



Estágios Realizados

- Os estágios realizados ocorreram em diversas áreas de aplicação de negócio e competência técnica





Estágios Realizados

- Os estagiários tem a sua origem em diferentes faculdades, sendo a FEUP até ao momento a que tem alimentado em maior número o programa de estágios

| | Nº Estagiários | |
|----------------------------------|----------------|-----|
| Faculdade de Engenharia do Porto | 26 | 72% |
| Universidade do Minho | 4 | 11% |
| Faculdade de Ciências do Porto | 2 | 6% |
| Universidade Portuguesa | 1 | 3% |
| Universidade Lusitana | 1 | 3% |
| Instituto Politécnico de Leiria | 1 | 3% |
| Instituto Politécnico de Setúbal | 1 | 3% |
| Total | 36 | |



Propostas Estágio

Continente
Modelo
Modelo Bonjour
Worten
Modalfa
Sport Zone
Vobis
Maxmat
Zippy
Star
Area Saúde
Worten Mobile
MaxGarden

1. Gestão Central Plataforma Linux Front-Office
2. Gestão de transportes
3. Gestão de centros de fabrico
4. Informação de Gestão para Recursos Humanos
5. Recrutamento e Selecção
6. Consola de gestão DW
7. Reconhecimento de voz
8. Ferramentas de Suporte para Gestão de TI
9. Piloto BPM
10. Desenvolvimento de Framework Empresarial para Reporting Services
11. Metodologia Desenvolvimento de Software



1 - Gestão Central Plataforma Linux Front-Office

- **Áreas envolvidas**

Plataforma Linux que suporta solução de Front-Office (Unifo)

- **Descrição do Trabalho**

Criação de ferramenta de gestão centralizada da plataforma Unifo baseada em Linux.

- **Resultados Esperados**

Pretende-se gerir centralmente as configurações dos sistemas Linux (Sistema Operativo e aplicações)

Adquirir know-how sobre a plataforma de Front-Office criando uma ferramenta para simplificação da gestão da plataforma



- **Áreas envolvidas**

Transportes, entrepostos, centros de fabrico, entregas ao domicílio e continente on-line

- **Descrição do Trabalho**

O SIT – Sistema Integrado de Transportes é um aplicativo desenvolvido à medida dentro da Sonae Distribuição. O SIT encontra-se neste momento em fase de roll-out pelas várias operações. O que se pretende é alguém com gosto pela área da logística, no caso concreto transportes, e que se sinta motivado para trabalhar, desempenhando funções de analista, na evolução do produto existente.



- Resultados Esperados

Espera-se que ao longo do estágio seja capaz de adquirir conhecimentos técnicos e funcionais do produto de forma a que no final do estágio seja uma referência em SIT e que tenha a capacidade de agir de forma proactiva sobre a evolução do produto (i.e. é capaz de fazer sugestões que são bem acolhidas pelo cliente, ao invés de se limitar a recolher os requisitos definidos pelo cliente).



3- Gestão de centros de fabrico

- **Áreas envolvidas**

Centro de fabrico de pão (CFP), centro de distribuição de pescado (CDP), centro de processamento de carne Santarém (CPC) e centro de processamento de carne Madeira (CPCM)

- **Descrição do Trabalho**

O RAM é o aplicativo implementado no CFP, CDP e CPCM, enquanto o CSB está implementado no CPC. O que se pretende é alguém com gosto pela área da logística, no caso concreto centros de fabrico, e que se sinta motivado para trabalhar, desempenhando funções de analista, na evolução das ferramentas que suportam estes processos de negócio.



- Resultados Esperados

Espera-se que ao longo do estágio seja capaz de adquirir conhecimentos técnicos e funcionais dos produtos de forma a que no final do estágio seja uma referência em RAM e CSB e que tenha a capacidade de agir de forma proactiva sobre a evolução das ferramentas que suportam estes processos de negócio (i.e. é capaz de fazer sugestões que são bem acolhidas pelo cliente, ao invés de se limitar a recolher os requisitos definidos pelo cliente).



4-Informação de Gestão para Recursos Humanos

- Áreas envolvidas

SAP, Recursos Humanos, Business Intelligence

- Descrição do Trabalho

Análise e levantamento de conteúdos para a construção de indicadores de gestão para Recursos Humanos;

Definição de indicadores e dimensões;

Identificação de relatórios e *dashboard* de gestão;

Desenho de uma solução para sustentar a Informação de Gestão em Recursos Humanos;

Análise da viabilidade de implementação do SAP BI.



4-Informação de Gestão para Recursos Humanos

- Resultados Esperados;

Proposta de implementação de solução de Business Intelligence para Recursos Humanos;

Conhecimento da informação e processos em SAP RH.



- **Áreas envolvidas**

SAP RH, Recursos Humanos, Portal do Colaborador, Site institucional, Gestão documental

- **Descrição do Trabalho**

Implementação de motor de pesquisa sobre a informação de candidaturas e currículos, para facilitar a selecção de candidatos;

Efectuar alterações no site institucional, a nível gráfico, e possibilitar a associação de documentos às candidaturas;

Implementação de gestão documental em Recursos Humanos, no tratamento de informação de candidaturas.



- **Resultados Esperados;**

Conhecimento da informação e processos em SAP RH, na componente de Recrutamento e Selecção;

Potenciar a evolução da Gestão Documental para outras áreas de SAP RH.



- **Áreas envolvidas**

Data Warehouse / OLAP / Business Intelligence

- **Descrição do Trabalho**

Implementar uma consola de monitorização de processos e de integrações em DW

- Implementar em Oracle (PL/SQL, ADFs, Java ...) uma consola de integração de processos ETL e de disponibilização de Informação de Gestão
- Conhecer e avaliar os actuais processos de integração sugerindo optimizações sobre a sua implementação



- Resultados Esperados

- Conhecimentos aprofundados sobre o Data Warehouse MCH
- Criação de ferramentas de monitorização e controlo de processos DW



- **Áreas envolvidas**

 - Microsoft Office Communication server

- **Descrição do Trabalho**

 - Desenvolvimento e implementação de tecnologias de reconhecimento de voz na integração com computadores.
 - Identificar um processo de negócio onde a interacção com o PC possa ser facilitada/agilizada através de comando de voz.
 - Estudo das potencialidades do OCS e customização do produto de acordo com as necessidades do negócio.
 - Implementação de um piloto para teste da tecnologia e operacionalização do processo identificado em produção.



- Resultados Esperados

- Implementação de um piloto para teste da tecnologia e operacionalização do processo identificado em produção.
- Apuramento de indicadores de ganhos para o negócio quando à implementação destas tecnologias.
- Ganhar experiência com o produto OCS



- **Áreas envolvidas**

Integração de software, sistemas de recolha de métricas e monitorização de infra-estrutura.

- **Descrição do Trabalho**

Analisar ferramentas de monitorização e Medição onde as métricas são recolhidas (sistemas, Routers, aplicações).

Identificar e seleccionar cenários para integração da info numa BD a definir.

Desenvolver BD e métodos de alimentação por integração.

Optimizar e Passar a produção a solução desenvolvida



- Resultados Esperados

Promover a orientação para a Gestão de Serviços - disponibilização de informação sobre métricas operacionais para a Gestão dos Serviços de SI.



- **Áreas envolvidas**

Workflow, Wintel, Unix, DBA, área de cliente a definir

- **Descrição do Trabalho**

O projecto resume-se à operacionalização de uma solução BPM e digitalização de um processo nessa mesma ferramenta

1 - Análise de uma solução BPM (adquirir competências)

2- Elaboração dos procedimentos de manutenção e de melhoria contínua

3 - Especificação de um processo para validação da ferramenta BPM



Continente
Modelo
Modelo Bonjour
Worten
Modalfa
Sport Zone
Vobis
Maxmat
Zippy
Star
Area Saúde
Worten Mobile
MaxGarden

- Resultados Esperados

- procedimentos de gestão da tecnologia BPM
- detalhamento das acções que permitam a melhoria contínua de processos
- especificação, Implementação e Roll-out de um processo



10 – Desenvolvimento de Framework Empresarial para Reporting Services

- **Áreas envolvidas**

Data Warehouse / OLAP / Business Intelligence

- **Descrição do Trabalho**

Desenvolvimento de uma framework integrada sobre Microsoft Reporting Services que consiga explorar intensas necessidades de reporting como no caso da Sonae Distribuição:

- Implementação de uma gestão inteligente de filas de espera de relatórios, diferenciada por níveis de serviço e por NLB transparente para os clientes
- Suporte lógico e único para segurança integrada sobre múltiplas fontes de dados
- Suporte de um mecanismo de multi-língua para dados e meta-dados - Gestão inteligente de calendários de execução para mapas pré-processados



10 – Desenvolvimento de Framework Empresarial para Reporting Services

- Resultados Esperados

Desenvolvimento de frameworks sobre as ferramentas de reporting empresarial de BI de mercado, por forma a melhor responderem às necessidades das empresas.



- **Áreas envolvidas**

Gestão de Produto; Desenvolvimento (externo e interno) e Bases de Dados

- **Descrição do Trabalho**

Apoiar no levantamento da metodologia actual e ciclo de vida de desenvolvimento de software e sugerir/definir alterações.

Desenvolver ou adaptar a ferramenta actual de suporte ao desenvolvimento de software

- **Resultados Esperados**

Melhorar a metodologia actual (áreas comuns; políticas de actualização de ambientes; etc)

Definir e/ou adaptar ferramentas de suporte à actividade



Continente
Modelo
Modelo Bonjour
Worten
Modalfa
Sport Zone
Vobis
Maxmat
Zippy
Star
Area Saúde
Worten Mobile
MaxGarden

Para qualquer esclarecimento e envio de CV contactar:

Dra. Ana Rute Azevedo

mail: arazevedo@sonaedistribuicao.pt

Tel: +351 22 010 58 64

Dra. Sónia Pereira

mail: sipereira@sonaedistribuicao.pt

Tel: +351 22 016 10 03